

いわて消防指令センター運用開始のお知らせ

消防・救急体制のさらなる充実を図るため、岩手県内 10 消防本部が連携する「[いわて消防指令センター](#)」を盛岡中央消防署内に新たに整備し、令和 8 年 4 月 1 日から運用開始となります。それに伴い、令和 8 年 3 月 26 日より 119 番通報は「[いわて消防指令センター](#)」で一括受信され、消防車・救急車の出動指令までを一元的に行い、災害現場へ迅速に消防隊を向かわせる体制を整えます。

なお、119番通報は「[いわて消防指令センター](#)」につながりますが、消防車、救急車は、これまでと同様に最寄りの消防署所から出動します。

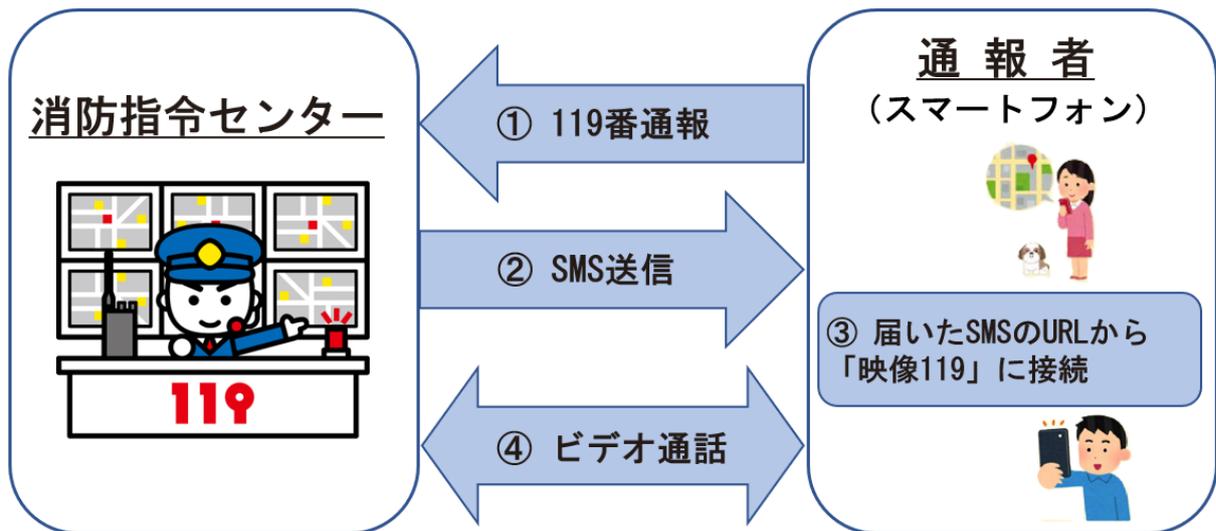
引き続き、現場への確実な出動のため、119 番通報の際には、**市町村名から始まる住所、目標となる建物**などを落ち着いて伝えていただきますようご協力をお願いします。

これからも安心して暮らせる地域づくりに向け、消防・救急体制の充実に取り組んでまいります。

新しい通報システムの運用が始まります

映像119

『映像 119』とは、通常の119番通報に映像を加えることで、より正確な情報をリアルタイムに伝えることができる新しいサービスです。



 119番通報をつないだまま

- ・通報者が撮影した災害現場の映像を通信指令員がリアルタイムで確認したり、通信指令員から応急手当の方法を映像で案内するなど、迅速な現場対応に役立てられます。

映像 119 ご協力をお願い

- ・119番通報の際、通信指令員が必要と判断した場合に『映像 119』による映像送信をお願いすることがあります。
- ・このシステムは、通報者の安全が確保された状況でのみ使用されます。安全が確認された場合、通信指令員が操作方法をご案内します。

※映像送信にかかる通信料は通報者のご負担となります。
(1分間当たりのデータ容量は約 15MB 程度です)

音声による 119 番通報が困難な方へ

NET119緊急通報システム

『NET119緊急通報システム』とは、聴覚や発話に障害のあるかたのための緊急通報システムです。



- ・スマートフォンや携帯電話を使用し、自宅だけではなく外出先からでも、簡単な操作で素早く119番通報することができます。
- ・宮古消防本部管轄(宮古市・山田町・岩泉町・田野畑村)に在住、または通勤・通学をされているかたで、聞きとりや音声による通報が困難な方を対象にご登録できます。



- ・登録料・利用料は無料ですので、安心してご利用できます。
※通信料は利用者のご負担となります。
- ・登録方法はこちら([Net119 について | 宮古地区広域行政組合消防本部](#))をご覧ください。