

# 119番の間違い通報が増えています



当広域管内では、「ポケットの中で誤作動し119番通報していた」「子供がスマートフォンで遊んでいて119番通報してしまった」「スマートフォンを誤って落としてしまい自動通報された」などの間違い通報が増えています。もしも、意図しない通報をしてしまった時は、**電話を切らず**、指令員に「**間違いです、救急車・消防車は必要ありません**」とお伝えください。

また、119番通報を無言で切断されたり、指令員が応答する前に切断された場合には、こちらから折り返し電話をすることがありますので、必ず電話に出て救急車や消防車が必要かどうかお伝えください。ご協力よろしくお願いいたします。

## スマートフォン等からの119番自動通報について

近年、発売されたスマートフォンやスマートウォッチの中には、交通事故等により強い衝撃を検出すると、自動で119番へ発信する機能を搭載したものがああります。

### 強い衝撃を検出するとどうなる？

端末が激しい衝撃を検出すると、機種等によっては、警告音と画面上に警告が表示されます。一定時間操作がない場合、119番に発信し消防に対して音声メッセージによる自動通報が行われ、位置情報が消防に共有されます。



### 自動通報機能がついているスマートフォンって？

Apple iPhone14、  
14Pro  
Apple Watch8、SE (2nd)  
Ultra以降



あらかじめ、ご自身のスマートフォンの設定や操作方法をご確認ください。

設定などについてはご使用の携帯会社にお問い合わせください。

<総務省消防庁 スマートフォンから自動で発信する機能について>

[https://www.fdma.go.jp/mission/enrichment/kyukyumusen\\_kinkyutuhou/post1.html](https://www.fdma.go.jp/mission/enrichment/kyukyumusen_kinkyutuhou/post1.html)

宮古地区広域行政組合消防本部指令課  
TEL : 0193-77-5019 FAX : 0193-62-9008